



## Fundraising cez telefón

### Odborný vzdelávací seminár

**Host:** **Rich Fox** FRSA, Rich Fox & Associates (USA)  
**Dátum:** **Streda 10.10.2012** – 13:00-17:00  
**Miesto konania:** Slovenská sporiteľňa, Tomášikova str. 48, Bratislava

---

#### 13:00-13:30 >> Registrácia účastníkov

#### 13:30-15:00 >> 1. časť: Fundraising cez telefón - Prehľad najnovšieho uvažovania.

Hovoria mu to neustále: "Telefonický fundraising tu fungovať nebude." Rich Fox im však zakaždým dokáže, že sa mylia!

Svetoznámy priekopník fundraisingu cez telefón Rich Fox už úspešne vyškolil množstvo fundraiserov vo svete v efektívnom využívaní telefónu na vytváranie vzťahov, reaktiváciu a upgrade darcov, ako aj na maximalizovanie ich hodnoty – a to vrátane mnohých novovznikajúcich fundraisingových trhov. Účastníci seminára sa prostredníctvom živej a interaktívnej diskusie dozvedia najdôležitejšie veci o fundraisingu cez telefón a ako ho využiť v našich podmienkach.

V stručnom prierezovom prehľade fundraisingu cez telefón účastníci spoznajú mnoho kľúčových nástrojov na to, ako maximalizovať úspech telefonického fundraisingu, vrátane:

- Komu volať
- Poslať listy resp. emaily pred tým, než budeme telefonovať?
- O aký vysoký príspevok požiadať darcu
- Ako využiť telefón k tomu, aby sme priviedli ľudí k pravidelnému mesačnému darovaniu bez časového ohraničenia
- Ako vyjadriť naliehavosť prosby pri telefonickom poslanstve
- Majú telefonujúci fundraiseri používať predpísaný scenár?
- Aké poslanstvá fungujú v telefonickom kontakte najlepšie
- Ako najlepšie nadviazať na telefonát
- Ako nájsť dobrých telefonujúcich
- Ako vyhodnotiť úspech telefonických fundraisingových kampaní
- ... a oveľa viac

Budujte svoje vzťahy cez telefón a nenechajte si ujsť tento skvelý seminár!

#### 15:00-15:30 >> Prestávka na kávu



**15:30-17:00 >> 2. časť: Fundraising cez telefón v akcii...  
Ako napísať scenár telefonátu, ktorý funguje.**

V duchu Ako na to? vás Rich Fox naučí všetko, čo potrebujete vedieť, aby ste napísali scenáre, ktoré vám skutočne prinesú nejaké dary. Pod jeho vedením sa účastníci rozdelia do skupín a napíšu vlastné telefonické scenáre, ktoré sú zamerané na najbežnejšie spôsoby použitia telefónu:

- Špecifické oslovenie existujúcich darcov a obnovenie darcov.
- Znovuzískanie bývalých darcov.
- Mesačné dary.
- Upgrade veľkých darcov.
- Akvizícia darcov.

Potom budeme pokračovať v skupinách, kde sa naučíte, ako si pripraviť reakcie na to, čo povedia darcovia:

- „Nemôžem si to dovoliť.“
- „Musím si to premyslieť.“
- „Teraz podporujem iné organizácie.“
- „Neznášam telefonáty.“
- a mnohé iné.

**Ideálne pokračovanie prvej časti seminára, v ktorom sa v dvoch častiach dozviete nielen to, prečo je fundraising cez telefón dôležitý a čo môže vašej organizácii priniesť, ale tiež ako ho uviesť do praxe hneď po návrate do svojej práce. Nenechajte si preto ujsť túto jedinečnú príležitosť!**





## >> Rich Fox (USA)



Predseda a výkonný riaditeľ Rich Fox & Associates, Inc., Rich Fox viedol školenia a poskytoval konzultácie na štyroch kontinentoch pre stovky neziskových a charitatívnych organizácií, ako UNICEF, Lekári bez hraníc, UNHCR, Oxfam, Greenpeace, Červený kríž a Amnesty International.

Rich je svetoznámy odborník na budovanie vzťahov, mesačné darcovstvo a využívanie marketingu na získavanie závetov. Prednášal po celom svete, vrátane USA, Veľkej Británie,

Francúzska, Brazílie, Japonska, Kórey, Thajska, Indie, Nemecka, Filipín, Švédsko a dvanásťkrát na Medzinárodnom fundraisingovom kongrese v Holandsku.

Rich Fox má sídlo v Kalifornii. Za svoje celoživotné zásluhy sa stal členom britskej Kráľovskej spoločnosti na podporu Umenia, výroby a obchodu (The Royal Society for the Encouragement of Arts, Manufactures & Commerce).

## Odborný seminár sa bude simultánne tlmočiť do/zo slovenčiny.

### Účastnícky poplatok

#### Seminár (iba streda 10.10.2012)

- 1 účastník: 49 EUR
- Člen Klubu fundraiserov: 39 EUR

#### Seminár + Konferencia (10.-12.10.2012)

- 1 účastník: 149 EUR
- Člen Klubu fundraiserov: 129 EUR

Cena za seminár zahŕňa tréningové materiály a občerstvenie cez prestávku.

Kombinovaná cena za seminár a konferenciu zahŕňa konferenčné materiály (vrátane z 1. a 2. slovensko-českej konferencie o fundraisingu), obed a večerný raut 11.10. a občerstvenie cez prestávky.

Počet miest na seminári a konferencii je limitovaný.

Registrácia prebieha do 7.10.2012 alebo do obsadenia všetkých miest.

Registrácia je platná až po uhradení účastníckeho poplatku na účet organizátora pred konaním akcie.

### Údaje pre platbu

- **Číslo účtu:** 2927832354/1100
- **Banka:** Tatrabanka
- **SWIFT:** TATR SK BX
- **IBAN:** SK351100 0000 002927832354
- **Variabilný symbol:** IČO organizácie, príp. dátum narodenia v tvare DDMMRRRR
- **Poznámka:** Do správy pre prijímateľa pri prevode uveďte meno a priezvisko účastníka(ov) pre identifikáciu platby

**Viac informácií a registrácia:** [www.fundraising.sk/konferencia](http://www.fundraising.sk/konferencia)

Ďakujeme za spoluprácu pri realizácii tohto seminára partnerom



Generálny partner



Hlavný partner